

ПОЛИТИКА

обеспечения условий доступности для маломобильных граждан, в том числе инвалидов, объектов и предоставляемых услуг в автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «Добрые сердца»

1. Цели и задачи политики обеспечения условий доступности для маломобильных граждан, в том числе инвалидов, объектов и предоставляемых услуг в автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «Добрые сердца»

1.1. Настоящая политика обеспечения условий доступности для маломобильных граждан, в том числе инвалидов, объектов и предоставляемых услуг в АНО СОН «Добрые сердца» (далее - Политика) определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав маломобильных граждан, в том числе инвалидов, при посещении ими зданий и помещений в АНО СОН «Добрые сердца» (далее - Организация) и при получении услуг, на предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты маломобильных граждан, в том числе инвалидов, сотрудниками Организации.

1.2. Порядок разработан в соответствии с положениями Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в редакции Федерального закона от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (далее - Федеральный закон), приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 года № 527 н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» (далее - Порядок), приказом министерства социального развития Саратовской области от 24 января 2017 года № 102 «О политике обеспечения условий доступности для маломобильных граждан, в том числе инвалидов, объектов и предоставляемых услуг», иными нормативными правовыми актами.

1.3. **Цель Политики** - обеспечение всем гражданам - получателям услуг в Организации, в том числе инвалидам и иным маломобильным группам населения, равных возможностей для реализации своих прав и свобод, в том числе равного права на получение всех предоставляемых социальных услуг без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности.

Задачи Политики:

а) обеспечение разработки и реализации комплекса мер по обеспечению условий доступности для маломобильных граждан, в том числе инвалидов, объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи сотрудниками Организации;

б) закрепление и разъяснение сотрудникам Организации основных требований доступности объектов и услуг, установленных законодательными и иными нормативными правовыми актами, включая ответственность и санкции, которые могут применяться в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;

в) формирование у сотрудников Организации единообразного понимания о необходимости обеспечения условий доступности для маломобильных граждан, в том числе инвалидов, объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи;

г) закрепление обязанностей сотрудников Организации знать и соблюдать принципы и требования настоящей Политики, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для маломобильных граждан, в том числе инвалидов, объектов и предоставляемых услуг;

д) формирование толерантного сознания сотрудников Организации, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и инвалидам.

1.4. Меры по обеспечению условий доступности для маломобильных граждан, в том числе инвалидов, объектов и предоставляемых услуг, принимаемые в Организации, включают:

а) определение подразделений или должностных лиц, ответственных за обеспечение условий доступности для маломобильных граждан, в том числе инвалидов, объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи;

б) обучение или инструктирование сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для маломобильных граждан, в том числе инвалидов, объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

в) создание маломобильным гражданам, в том числе инвалидам, условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

г) создание маломобильным гражданам, в том числе инвалидам, условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

д) отражение на сайте Организации, информации по обеспечению условий доступности для маломобильных граждан, в том числе инвалидов, объектов Организации и предоставляемых услуг, а также предоставление данной информации в Реестр поставщиков социальных услуг Волгоградской области.

2. Используемые в Политике понятия и определения.

2.1. Маломобильные группы населения (МГН) - люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве. К маломобильным группам населения относятся: инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и т.п. (Строительные нормы и правила СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и

сооружений для маломобильных групп населения», принятые постановлением Госстроя РФ от 16.07.2001г. № 73).

2.2. Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

2.3. Инвалидность – это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими.

2.4. Дискриминация по признаку инвалидности – любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области.

2.5. Объект (социальной инфраструктуры) – здание и помещения Организации.

3. Основные принципы деятельности Организации, направленной на обеспечение условий доступности для маломобильных граждан, в том числе инвалидов, объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.

3.1. Деятельность Организации, направленная на обеспечение условий доступности для маломобильных граждан, в том числе инвалидов, объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи осуществляется на основе следующих основных принципов:

- а) уважение достоинства человека, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;
- б) недискриминация;
- в) полное и эффективное вовлечение и включение в общество;
- г) уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;
- д) равенство возможностей;
- е) доступность;
- ж) равенство мужчин и женщин.

4. Область применения Политики и круг лиц, попадающих под ее действие.

4.1. Все сотрудники Организации должны руководствоваться настоящей Политикой и соблюдать ее принципы и требования.

4.2. Принципы и требования настоящей Политики распространяются на сотрудников, а также на иных лиц, в тех случаях, когда соответствующие обязанности закреплены в договорах с ними, в их внутренних документах, либо прямо вытекают из Федерального закона.

5. Управление деятельностью Организации, направленной на обеспечение условий доступности для маломобильных граждан, в том числе инвалидов, объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.

Эффективное управление деятельностью Организации, направленной на обеспечение условий доступности для маломобильных граждан, в том числе инвалидов, объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия директора, заведующего отделением социального обслуживания на дому и сотрудников Организации.

5.1. Директор Организации определяет ключевые направления Политики, утверждает Политику, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за ее реализацией, а также оценкой результатов реализации Политики в Организации.

5.2. Директор Организации в соответствии с ключевыми положениями настоящей Политики утверждает локальные порядки обеспечения доступности для инвалидов объектов Организации и предоставляемых услуг, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за ее реализацией, отвечает за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Политики, а также оценкой результатов реализации.

5.3. Заведующий отделением социального обслуживания населения на дому отвечает за применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Политики, а также осуществляют контроль за ее реализацией в структурном подразделении.

5.4. Сотрудники осуществляют меры по реализации Политики в соответствии с должностными инструкциями.

5.5. Основные положения Политики доводятся до сведения всех сотрудников Организации и используются при инструктаже и обучении персонала по вопросам организации доступности объектов и услуг, а также оказания при этом помощи инвалидам.

6. Условия доступности объектов Организации в соответствии с установленными требованиями:

6.1. Возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;

6.2. Возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью сотрудников Организации, с использованием ими вспомогательных технологий, в том числе сменного кресла-коляски;

6.3. Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект, при необходимости, с помощью сотрудников Организации, в том числе с использованием кресла-коляски;

6.4. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;

6.5. Содействие маломобильным гражданам, в том числе инвалидам, при входе в объект и выходе из него, информирование о доступных маршрутах общественного транспорта;

6.6. Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

6.7. Обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по установленным форме и порядку.

7. Условия доступности услуг Организации в соответствии с установленными требованиями:

7.1. Оказание сотрудниками маломобильным гражданам, в том числе инвалидам, помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий;

7.2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуг с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

7.3. Оказание сотрудниками иной необходимой маломобильным гражданам, в том числе инвалидам, помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

7.4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных на контрастном фоне.

8. Дополнительные условия доступности услуг в Организации:

8.1. Оборудование (по возможности) на прилегающей к объекту территории мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;

8.2. Предоставление бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма маломобильным гражданам, в том числе инвалидам, информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления;

8.3. Сопровождение получателя социальной услуги при передвижении по территории Организации, а также при пользовании услугами, предоставляемыми Организацией.

9. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований Политики.

9.1. Директор, заведующий отделением социального обслуживания на дому и сотрудники Организации, независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований Политики, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования.

9.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа маломобильных граждан, в том числе инвалидов, к объектам и услугам Организации относятся меры

дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Внесение изменений.

При выявлении недостаточно эффективных положений Политики, либо при изменении требований законодательства Российской Федерации, директор Организации обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящей Политики.